Минобрнауки РОссии

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«ИЖЕВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИМ. М.Т. КАЛАШНИКОВА»

Факультет «Информатика и вычислительная техника»

Кафедра «Программное обеспечение»

Лабораторной работе №1

по дисциплине «Конструирование программного обеспечения»

на тему: РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОГРАММНОЙ СИСТЕМЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Выполнили:  студенты группы Б08-191-1  Принял к.т.н., доцент: | А.Н. Бодалев  Р.М. Нуруллин  Г.И. Калимуллин    В.Г. Власов |

Ижевск, 2015

1. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Составить требования к мини-АТС.

1. ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ МИНИ-АТС
2. Обеспечить внутреннюю связь в учреждении;
3. Использование несколько внешних телефонных линий;
4. Ведение истории звонков в БД;
5. Использование sip – номеров;
6. Требования к номерам:
   1. Внутри отдела он является трёхзначным;
   2. Вывод на городской осуществляется, если номер соответствует длине номеров городской сети. Это должно настраиваться.
   3. Междугороднее соединение осуществляется при полном наборе кода города и требуемого номера.
   4. Междугороднее соединение осуществляется при наборе кода страны, затем города и требуемого номера.
7. Возможность настройки групп пользователей;
8. Возможность переадресации звонков;
9. Ожидание клиентами в очереди;
10. Автосекретарь (голосовое меню), так же будет позволять давать сообщение если специалист в данный момент занят, отсутствует или же произошла какая-то ошибка.
11. Телефонные услуги:
    1. Автоматический определитель номера (АОН)
    2. Анти-АОН
    3. Междугородная связь
    4. Международная связь
12. Мини-АТС должна представлять собой программное обеспечение, которое можно установить на операционные системы Windows;
13. Связь осуществляется по средству ip-телефонии, через протокол SIP.